

## Algemene voorwaarden | Hermeta Interieur Partners B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 11025396

### Artikel 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1** Gebruiker: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Hermeta Interieurpartners B.V..
- 1.2** Aanbieding: iedere vorm van aanbod gedaan door of namens gebruiker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven en ontwerpen.
- 1.3** Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker, zijnde iedere (rechts-)persoon die aan gebruiker een opdracht tot het leveren van producten en/of het verrichten van werkzaamheden heeft gegeven en voorts diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n), een en ander in de zin van artikel 6:231BW.
- 1.4** Overeenkomst: de tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomst.
- 1.5** Opdracht/werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die door gebruiker uit anderen hoofde worden verricht, dit alles in de ruimste zin van het woord en in ieder geval omvattende de werkzaamheden zoals vermeld in de opdrachtbevestiging c.q. alle werkzaamheden die aan de gegeven opdracht dienstig kunnen zijn. Onder deze werkzaamheden wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan, het in opdracht aannemen en uitvoeren van verbouw, renovatie, onderhoud, reparatie en restauratie op het gebied van interieurbouw waaronder garderobe-meubilair en sanitaire wanden, een en ander in de ruimste zin van het woord, voor zowel particulieren als bedrijven en instellingen.
- 1.6** Bescheiden: alle door opdrachtgever aan gebruiker ter beschikking gestelde en/of alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door gebruiker vervaardigde goederen waaronder onder meer documenten en gegevensdragers.

### Artikel 2. ALGEMEEN

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot aanneming en uitvoering van werk, hoe ook genaamd, alsmede overeenkomsten van koop en verkoop zoals door gebruiker aangegaan.
- 2.2** Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn alleen dan van kracht indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Een verwijzing door opdrachtgever naar eigen voorwaarden wordt door gebruiker uitdrukkelijk van de hand gewezen. Voorwaarden van opdrachtgever kunnen slechts van toepassing zijn na uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding door gebruiker.
- 2.3** Met het depot van deze algemene voorwaarden zijn alle voorgaande voorwaarden van gebruiker komen te vervallen.
- 2.4** Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige algemene voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één opdracht, tenzij dit telkenmale schriftelijk wordt bevestigd door gebruiker.
- 2.5** Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, welke afwijken van deze voorwaarden, binden gebruiker slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

### Artikel 3. AANBIEDING

- 3.1** Elke al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie, of soortgelijke mondelinge of schriftelijke mededeling door gebruiker en/of haar medewerker(s) gedaan is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of, ingeval van een mondelinge aanbieding, deze schriftelijk wordt bevestigd door gebruiker. Aanbiedingen hebben een geldigheidsduur van 30 dagen tenzij anders vermeld, waarna deze is vervallen. De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden. Indien na het uitbrengen van een aanbieding onvoorziene omstandigheden zich voordoen welke een aanpassing van de aanbidding noodzakelijk doen zijn, zal die aanpassing alsnog mogen worden doorgevoerd.
- 3.2** Bij projecten en werkzaamheden van enige omvang is gebruiker gerechtigd een verwerkingstijd van minimaal 10 werkdagen voor het uitbrengen van adequaat gecalculerde aanbiedingen, prijsopgaven en begrotingen te hanteren.
- 3.3** In catalogi, afbeeldingen, tekeningen, drukwerk, normalisatiebladen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn niet bindend, behalve voor zover deze door gebruiker uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4** Elke aanbidding is, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren met in achtname van algemeen gebruikelijke voorschriften en normen.
- 3.5** Aanbiddingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de aanvraag

verstreckte gegevens, tekeningen etc., van de juistheid en compleetheid waarvan gebruiker mag uitgaan. Gebruiker aanvaardt geen aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid voor mogelijke onjuistheid en/of onvolledigheid van de door opdrachtgever verstreckte informatie. Aantallen en omschrijvingen dienen geheel overeen te stemmen met de bijbehorende tekeningen.

- 3.6** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs van de aanbidding tot levering van een ter plaatse te stellen en/of te monteren inrichting of gedeelte daarvan niet begrepen:
  - a. grond-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilders-, behangers-, herstel-, of ander bouwkundig werk, van welke aard ook, noch de kosten van aansluitingen op het hoofdbuizenet van de riolering, van gas of water of het elektriciteitsnet, het vlak- en schoonmaken van vloeren, wanden of plafonds of het reinigen van andere zaken dan het te leveren;
  - b. de meerhulp voor het verplaatsen van die delen, welke niet door gebruiker zelf te behandelen zijn, alsmede de hiervoor te gebruiken hijs- of hefwerktuigen en takels.
- 3.7** Gebruiker is gerechtigd verhogingen opgetreden in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege (met name belastingen) aan opdrachtgever door te berekenen voor die werkzaamheden en/of te monteren (gedeelten van) inrichtingen die op het moment van ingaan van die verhogingen nog door gebruiker verricht en/of geleverd moeten worden.
- 3.8** Indien de uitvoering van een opdracht, waarvoor offerte is gevraagd, niet aan gebruiker wordt opgedragen, is opdrachtgever verplicht de offerte, compleet met alle daarbij behorende stukken binnen acht dagen aan gebruiker terug te zenden, bij gebreke waarvan gebruiker het recht heeft de gemaakte kosten volledig door te berekenen.
- 3.9** De door gebruiker uitgebrachte aanbieding, alsmede de door gebruiker vervaardigde of verstreckte tekeningen, ontwerpen, afbeeldingen, monsters, stalen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, gereedschappen e.d. blijven eigendom van gebruiker, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Gebruiker behoudt zich op al deze zaken de auteursrechten en intellectuele eigendomsrechten voor. De opdrachtgever staat er voor in dat geen gegevens, tenzij met uitdrukkelijke toestemming van gebruiker, worden gekopieerd, aan derden getoond, bekendgemaakt of gebruikt. Opdrachtgever is gehouden deze zaken op eerste verzoek aan gebruiker te retourneren.

### Artikel 4. OVEREENKOMST

- 4.1** Een overeenkomst komt tot stand nadat de aanbidding door de opdrachtgever is aanvaard, uitdrukkelijk inclusief de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien gebruiker op verzoek van de opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de aanbidding.
- 4.2** Indien de aanvaarding afwijkt van de inhoud van de aanbidding, komt de overeenkomst slechts tot stand nadat gebruiker schriftelijk heeft ingestemd met die afwijking.
- 4.3** Wijziging van de overeenkomst door opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door gebruiker is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging is uitgesloten.
- 4.4** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitendoordeel van gebruiker, het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft de opdrachtnemer recht op een aanvullende vergoeding.
- 4.5** Annulering van de overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.
- 4.6** Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 24 uur nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en gebruiker nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft de opdrachtnemer recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 4.7** Een overeenkomst waarvoor gebruiker onverwijld werkzaamheden moet verrichten kan niet worden geannuleerd.
- 4.8** Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege nadat het werk is geleverd. Indien partijen voor de levering van het werk een termijn overeenkomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn is opdrachtgever gehouden gebruiker schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen om alsnog het werk te leveren.
- 4.9** Opdrachtgever dient aan gebruiker mee te delen aan welke van overheidswege gestelde en te stellen bouwkundige eisen de door gebruiker

te leveren prestatie zal moeten voldoen. De opdrachtgever zal de benodigde tekeningen, gegevens en aanwijzingen verschaffen.

- 4.10** Gebruiker heeft het recht meerwerk in rekening te brengen, ook al ligt daar geen schriftelijke opdracht aan ten grondslag. Meerwerk wordt in ieder geval geacht te zijn opgedragen indien dit het gevolg is van dwingende overheidsvoorschriften en -heffingen.
- 4.11** Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van gebruiker binden gebruiker niet dan nadat en voor zover deze door gebruiker schriftelijk zijn bevestigd.
- 4.12** Gebruiker heeft het recht kosten in rekening te brengen die zij heeft moeten maken om een aanbieding uit te brengen indien deze kosten aanzienlijk waren en mits dit door gebruiker vooraf kenbaar is gemaakt, ook indien geen overeenkomst tot stand is gekomen (en vide artikel 3.8 en 3.9).
- 4.13** Gebruiker behoudt zich het recht voor tot kleine wijzigingen in de constructie, voor zover hierdoor geen wezenlijke verandering in het werk wordt aangebracht.
- 4.14** Het is opdrachtgever niet toegestaan noch gedurende de uitvoering van de opdracht, noch gedurende een periode van zes maanden na afloop van de opdracht, op enigerlei wijze een arbeidsovereenkomst aan te gaan met door of namens gebruiker bij opdrachtgever tewerkgestelde of met door of namens gebruiker bij de opdracht voor opdrachtgever betrokken personeel. Zulks op straffe van een niet voor matiging vatbare boete van €2.000,- (zegge: tweeduizend Euro) voor elke overtreding en voorts een aanvullende boete van €10.000,- (zegge: tienduizend Euro) voor iedere week dat deze overtreding voortduurt.

#### **Artikel 5. PRIJZS**

- 5.1** Alle opgegeven prijzen door gebruiker, vermeld in de aanbieding respectievelijk orderbevestiging, zijn exclusief BTW, invoerrechten en/of andere belastingen van overheidswege en zijn gebaseerd op de prijzen op het moment van aanbidding.
- 5.2** Indien na de totstandkoming van de overeenkomst een of meer van de in het vorige lid genoemde prijzen en kosten een verhoging ondergaat heeft gebruiker het recht de overeengekomen prijs van het werk of de levering dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.3** Indien niet anders overeengekomen, geldt de prijs voor franco levering en geschiedt het vervoer voor rekening en risico van gebruiker.
- 5.4** In het geval een prijs af fabriek of magazijn is overeengekomen, geldt dat het vervoer inclusief laden, lossen en opslaan, voor rekening en risico van de opdrachtgever plaatsvindt.
- 5.5** Indien geen montage is overeengekomen, geschiedt het lossen en opslaan van de goederen voor rekening van de opdrachtgever. Indien gebruiker heeft aangenomen de goederen te monteren, is de prijs berekend inclusief montage van de goederen op de plaats in de aanbieding genoemd, en inclusief alle kosten (behoudens de in artikel over montage vermelde kosten).
- 5.6** Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan is gebruiker gerechtigd deze uren afzonderlijk in rekening te brengen.
- 5.7** Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

#### **Artikel 6. VERANTWOORDELIJKHEID ONTWERP EN MATERIALEN**

- 6.1** Gebruiker aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor een door opdrachtgever verstrekt ontwerp, noch voor adviezen desbetreffend. Gebruiker staat slechts in voor de deugdelijkheid en juiste montage van ontwerpen die hij zelf gemaakt heeft met uitzondering van materialen en bewerkingen die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of expliciet worden voorgeschreven.
- 6.2** Bij door opdrachtgever ter beschikking gestelde materialen is gebruiker verantwoordelijk voor een correcte verwerking en/of montage, echter nooit voor de materialen zelf.
- 6.3** Gebruiker is niet aansprakelijk voor enige schade verband houdende met de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde materialen. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken dienaangaande.
- 6.4** Voor de functionele geschiktheid van de door de opdrachtgever voorgeschreven materialen is de opdrachtgever zelf verantwoordelijk.

#### **Artikel 7. LEVERTIJD/MONTAGETIJD**

- 7.1** Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 7.2** De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor gebruiker zijn de zaken te leveren of de werkzaamheden ter hand te nemen.
- 7.3** De levertijd gaat in op de laatste van de navolgende tijdstippen:  
a. de dag van de totstandkoming of wijziging van de overeenkomst;  
b. de dag van ontvangst van door gebruiker van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke stukken, vergunningen, gegevens e.d. waaronder begrepen de door de opdrachtgever goedgekeurde eerst benodigde werktekeningen;  
c. de dag van ontvangst door gebruiker van hetgeen volgens de overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling door opdrachtgever dient te worden voldaan.
- 7.4** Indien gebruiker en opdrachtgever een aanvangsdatum zijn overeengekomen en er op de aanvangsdatum mocht blijken dat er met de werkzaamheden niet begonnen kan worden, is gebruiker gerechtigd naar redelijkheid en billijkheid wachturen en/of onkosten in rekening te brengen.
- 7.5** Indien de voortgang in de uitvoering van het werk door toedoen van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, is opdrachtgever verplicht gebruiker over het reeds voldane gedeelte van de opdracht naar evenredigheid te betalen, alsmede voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten aan opdrachtnemer te voldoen.

- 7.6** De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door gebruiker bestelde materialen en diensten. Indien bulten de schuld van gebruiker vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voorafgaand aan de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen of diensten niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 7.7** De opdrachtgever verplicht zich vertraging in de bouwwerkzaamheden of enige andere omstandigheid waardoor de levering of montage geen voortgang zal kunnen vinden tenminste acht dagen van tevoren aan gebruiker te melden. Kosten als gevolg van niet tijdige melding zullen aan opdrachtgever worden doorberekend. Bovendien wordt een zodanige verlenging van de levertijd toegestaan als redelijk is.
- 7.8** De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd, wanneer deze of belangrijke onderdelen daarvan - een en ander in redelijkheid ter beoordeling van gebruiker - ter keuring respectievelijk ter verzending gereed zijn, nadat de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis is gesteld. Indien gebruiker heeft aangenomen de zaken te monteren, gelden de zaken ten aanzien van de montagetijd als opgeleverd, wanneer deze of de belangrijkste onderdelen daarvan - een en ander in redelijkheid ter beoordeling van gebruiker - in het bouwwerk zijn aangebracht.
- 7.10** Indien de opdrachtgever verzuimt om zaken af te nemen binnen een redelijke termijn van de overeengekomen levertijd is gebruiker gerechtigd aantoonbare kosten als opslag, personeel en prijsverhogingen bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.11** Gebruiker heeft het recht opdrachten in gedeelten te presteren. Deze deelleveringen kunnen afzonderlijk worden gefactureerd.
- 7.12** Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht op niet nakoming van enige jegens gebruiker aangegane verplichting, noch op het verrichten of doen verrichten van de werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst. Behoudens afwijkende overeenkomst neemt gebruiker geen aansprakelijkheid op zich tot vergoeding van schade in welke vorm dan ook, boete daaronder begrepen, voortvloeiende uit vertraging in de levering.

#### **Artikel 8. MONTAGE**

- 8.1** De opdrachtgever zorgt, op straffe van vergoeding van schade en kosten, voor eigen rekening en risico dat:  
a. Het personeel van gebruiker en alle overige door gebruiker voor de montage tewerkgestelde personen, zodra zij op de bouwplaats zijn aangekomen, hun werkzaamheden onder normale omstandigheden en niet belemmerd door obstakels kunnen aanvangen en ononderbroken kunnen voortzetten volgens een overeengekomen montagevolgorde.  
b. Indien ook anderen in betreffende ruimten werkzaamheden moeten verrichten, die werkzaamheden zijn beëindigd voordat gebruiker start met zijn werkzaamheden zodat gebruiker aldaar onbelemmerd de montage kan uitvoeren.  
c. De ruimten waarin of het terrein waarop montage plaatsvindt voor publiek gesloten is.  
d. Het bouwwerk tot aan de toegangsdeur bereikbaar is via een bestrate of anderszins verharde weg.  
e. Geschikt en wettelijk toegestaan materieel voor verticaal transport van de materialen beschikbaar is.  
f. Geschikte behuizing en/of door de wet geëiste te voorzieningen voor het personeel van gebruiker en alle overige door gebruiker voor de montage tewerkgestelde personen aanwezig zijn.  
g. De op de bouwplaats nodige afsluitbare droge opslagplaatsen voor materiaal, gereedschappen en andere zaken aanwezig zijn, zodat mede daardoor beschadiging en ontvreemding niet kunnen plaats hebben.  
h. De ruimten waar gebruiker werkzaamheden verricht afgewerkt, bezemschoon, leeg en droog aan gebruiker ter beschikking worden gesteld.  
i. Voldoende verlichting en voldoende elektrische aansluitmogelijkheden van 220/380 volt van voldoende vermogen binnen een afstand van 10 meter tot de werkplek ter beschikking van de opdrachtnemer zijn.  
j. De temperatuur minimaal 10° graden is om optimale uitharding van de epoxyhars rondom de afsteunpunten naar de vloer te verkrijgen.  
k. Zuivere en duidelijk zichtbare stralmen- en peilmaten op voldoende afstand in het bouwwerk zijn aangebracht.  
l. De plaats van leidingen in muren en vloeren duidelijk gemarkeerd zijn respectievelijk aangegeven worden.  
m. Bouwkundige sokkels voor door opdrachtnemer te plaatsen kasten vooraf zijn aangebracht volgens door de opdrachtnemer verstrekte maten. De bovenzijde van de sokkels dient zuiver vlak en volkomen waterpas zijn afgewerkt conform DIN 18202 verhoogde vlakheid Zeiler 3 c.q. W.T.C.B. voor speciaal werk 5mm/2 meter.  
n. Alle noodzakelijke algemene veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.  
o. De nodige vergunningen en ontheffingen zijn verleend.
- 8.2** Indien niet aan bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan is gebruiker gerechtigd de montagewerkzaamheden op te schorten.
- 8.3** Alle kosten voortvloeiende uit stagnatie, welke worden veroorzaakt door het niet voldoen aan bovengenoemde voorwaarden en/of buiten de schuld van gebruiker ontstaan, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht per manuul montage- en reistijd tegen op dat moment geldende tarieven. Bovendien dient in dergelijke gevallen een verlenging van de levertijd te worden toegestaan welke, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.
- 8.4** Alle breek-, hak-, metsel-, tegel-, stukadoor-, beton-, timmer-, schilder-, kit-, uitsparings-, centrale verwarmingswerkzaamheden en alle overige werkzaamheden van E- en W-Installateurs zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 8.5** Voor buiten de opdracht vallende werkzaamheden welke niet voorzien en/of overeengekomen maar wel noodzakelijk zijn voor correcte uitvoering van de overeenkomst is gebruiker niet aansprakelijk. Hieraan verbonden extra kosten zijn voor rekening opdrachtgever.

- 8.6** De overeengekomen prijs is gebaseerd op montage tegen glad afgewerkte harde wanden en vloeren en zonder leidingen ed. Indien dit niet het geval is, behoudt gebruiker zich het recht voor om daardoor ontstane extra kosten door te berekenen. De gevolgen van het doorboren van niet door de opdrachtgever gemarkeerde leidingen is nooit voor rekening en risico van de gebruiker.
- 8.7** Alle werkzaamheden van gebruiker vallen onder de C.A.R. verzekering welke de opdrachtgever verplicht is voor het gehele werk af te stuiten.

#### Artikel 9. RECHT VAN RECLAME

- 9.1** Opdrachtgever dient hetgeen is geleverd of gemonteerd direct na de levering te controleren op eventuele afwijkingen van hetgeen is overeengekomen.
- 9.2** Eventuele reclames dienen schriftelijk bij gebruiker te worden ingediend binnen 5 werkdagen na leveringsdatum. Na het verstrijken van deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door opdrachtgever aanvaard.
- 9.3** In geval van een reclame stelt de opdrachtgever gebruiker in staat de ingediende bezwaren te controleren. Bij een terecht bevonden reclame zal gebruiker overgaan tot herlevering van de za(a)k(en) na terugzending daarvan door opdrachtgever of ter keuze van gebruiker een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde, dan wel stelt opdrachtgever gebruiker in de gelegenheid een eventueel gebrek te herstellen binnen een redelijke termijn.
- 9.4** Indien gebruiker zaken van derden betreft of betrokken heeft is haar verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid beperkt tot datgene waarvoor haar leverancier jegens haar aansprakelijk is.

#### Artikel 10. BETALING

- 10.1** Indien niet anders is overeengekomen, zal de facturering van de overeengekomen prijs in euro's als volgt geschieden:
- In geval van levering zonder montage 30% bij opdracht, 65% bij levering of gereed volgens planning, 5% bij oplevering door gebruiker.
  - In geval van levering met montage zal de facturering van het bedrag voor de levering van de zaken als volgt geschieden; 30% bij opdracht; 40% bij aflevering op het werk volgens planning; 25% bij beëindiging montage, 5% bij oplevering door gebruiker.
- 10.2** Deelleveringen kunnen overeenkomstig het in het eerste lid bepaalde naar rato worden gefactureerd.
- 10.3** Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enige verrekening of korting. Indien betaling niet binnen 14 dagen plaats heeft, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is gebruiker gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling vertragsrente in rekening te brengen ter hoogte van de wettelijke rente te rekenen vanaf de factuurdatum. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten die gebruiker vervolgens dient te maken om de vordering te innen, die van juridische bijstand daaronder begrepen, komen ten laste van opdrachtgever.
- 10.4** Gebruiker heeft te allen tijde het recht vóór levering, deellevering daaronder begrepen, van opdrachtgever te verlangen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn betalingsverplichting. Indien opdrachtgever een dergelijke zekerheid niet stelt heeft gebruiker het recht verdere (deel-)leveringen te staken. Indien opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn betaalt worden alle openstaande vorderingen van gebruiker onmiddellijk opeisbaar.
- 10.5** Indien door vertraging veroorzaakt door de opdrachtgever, gereed gekomen zaken moeten worden opgeslagen, zullen de volgende termijnen van betalingen opeisbaar zijn op het moment van het voor aflevering gereed gekomen zaken, eventueel onder aftrek van nader te bepalen montagekosten. In dat geval zullen de montagekosten opeisbaar zijn bij oplevering van het werk.
- 10.6** Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die werkzaamheden of andere werkzaamheden niet op.
- 10.7** Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Alsdan is gebruiker gerechtigd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten, ook indien een fatale opleveringstermijn is overeengekomen, zulks onverminderd haar rechten op betaling en op schadevergoeding.

#### Artikel 11. GARANTIE

##### A. Bij levering met montage:

- 11.1** Gebruiker waarborgt, bij normaal gebruik en onderhoud in normale omstandigheden, de deugdelijkheid van de door haar geleverde en gemonteerde producten op materiaal-, fabricage- en montagefouten, voor een termijn van 5 jaar geldig voor volkern plaatmateriaal, 1 jaar voor overig plaatmateriaal en voor een termijn van 1 jaar voor overige zaken waaronder het mechanisch hang- en sluitwerk. Voor elektronische sluitsystemen geldt de garantie zoals door betreffende fabrikant/leverancier aan gebruiker is verstrekt. De garantie gaat in op de dag van oplevering door gebruiker.
- 11.2** Buiten de garantie vallen:
- kleine onvolkomenheden in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid.
  - glas, verkleuring van hout en voor ondergeschikte kleurafwijkingen van hout en andere materialen.
  - beschadigingen die het gevolg zijn van vormveranderingen in bouwkundige constructies, van niet op de juiste wijze uitgevoerde bouwwerkzaamheden of van het gebruik van ondeugdelijke bouwmaterialen.
  - beschadigingen die het gevolg zijn van werkzaamheden welke niet door af vanwege gebruiker aan het geleverde zijn uitgevoerd.
  - beschadigingen als gevolg van een tijdelijke of blijvende schadelijke verandering in het milieu.
  - materialen die ingevolge voorschrift, van de opdrachtgever door gebruiker zijn toegepast en waarvan deze schriftelijk heeft meegedeeld dat zij niet onder de garantie vallen.

- door of namens de opdrachtgever geleverde materialen.
- 11.3** De garantie omvat uitsluitend de vervanging of het herstel, naar keuze van gebruiker, van hetgeen dat door de opdrachtgever als ondeugdelijk wordt aangetoond met dien verstande evenwel dat deze werkzaamheden voor rekening van gebruiker komen tot ten hoogste het bedrag van de prijs exclusief omzetbelasting van het betrokken werk exclusief de onder lid 2 - laatste bullet point - bedoelde materialen alsmede de aanbrengkosten hiervan. Aansprakelijkheid voor elke andere directe en indirecte schade alsmede elke gevolgschade valt niet binnen deze garantie. Het staat gebruiker vrij om voorrijkosten en bijkomende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 11.4** Gebreken, ter zake waarvan een beroep op deze garantie wordt gedaan, dienen binnen 5 dagen te rekenen vanaf de dag van oplevering door de opdrachtgever, schriftelijk aan gebruiker te worden gemeld. Gebruiker is verplicht gebreken, waarvoor terecht een beroep op garantie wordt gedaan, zo spoedig mogelijk op te heffen. De opdrachtgever zal gebruiker hiertoe zonder berekening van enigerlei kosten in ruime gelegenheid stellen en verder aan hem het gebruik van aanwezige energievoorzieningen, hijs-, hef- en transport- werktuigen, eveneens zonder kostenberekening toestaan. Indien een ruimte waarin zaken worden aangebracht vóór de eerste oplevering in gebruik wordt genomen, geschiedt dit geheel voor risico van de opdrachtgever.
- 11.5** Indien gebruiker ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen onderdelen vervangt, worden de vervangen onderdelen zijn eigendom.
- 11.6** Door vervanging of herstel wordt de garantietermijn niet verlengd of vernieuwd.
- 11.7** De garantie vervalt indien de opdrachtgever zonder de uitdrukkelijke toestemming van gebruiker reparaties aan het geleverde verricht dan wel doet of laat verrichten, veranderingen aanbrengt of laat aanbrengen of niet-originele onderdelen monteert of laat monteren.
- 11.8** Indien in overleg met de opdrachtgever gebruikte materialen of gebruikte goederen worden geleverd, gewijzigd of hergebruikt, wordt geen garantie verleend tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.9** Tenzij anders overeengekomen wordt op door de opdrachtgever aan gebruiker ter bewerking verstrekte grondstoffen of goederen geen garantie verleend. Garantie op de deugdelijkheid van de bewerkingen wordt slechts verstrekt mits dit tevoren schriftelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.
- 11.10** Op van derden betrokken materialen of goederen wordt door gebruiker niet meer garantie verleend dan door betreffende toeleverancier aan gebruiker is verstrekt.
- 11.11** De garantie vervalt indien is afgeweken van de onderhoudsvoorschriften.
- 11.12** Het beweerdelijk niet nakomen door gebruiker van zijn garantieverplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met gebruiker gesloten overeenkomst.
- 11.13** Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met gebruiker gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, is gebruiker met betrekking tot geen dezer overeenkomsten tot enige garantie - hoe ook genaamd - gehouden.
- 11.14** Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.
- 11.15** Gebreken aan kleine hoeveelheid van geleverde goederen geven niet het recht tot afkeuring van de gehele partij. Als kleine hoeveelheid wordt maximaal 5% van de totale hoeveelheid beschouwd.

##### B Bij levering zonder montage:

- 11.16** Voor levering zonder montage gelden bovenstaande garantiebepalingen eveneens met dien verstande dat:
- de in lid 1 genoemde termijn een aanvang neemt op de dag van levering.
  - van de garantie zijn uitgesloten gebreken, die in of door de montage zijn ontstaan.
  - niet voor rekening van gebruiker komen kosten van montage en demontage, transportkosten alsmede andere op de levering vallende kosten.

##### C Bij reparatie- of revisiewerkzaamheden:

- 11.17** Slechts op de deugdelijkheid van de door gebruiker uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verleend, mits dit tevoren met de opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.

#### Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

- 12.1** Tenzij gebruiker schriftelijk anders heeft verklaard, is het risico van de zaken, materialen en uitgevoerde werkzaamheden voor rekening van de opdrachtgever vanaf het moment van aanlevering der zaken en materialen op de plaats van bestemming, respectievelijk vanaf het tijdstip van de aanvang van de werkzaamheden.
- 12.2** Opdrachtgever is gehouden gebruiker, haar personeel en anderen door haar ingeschakeld, alle schade die zij lijdt of lijden door, bij, tijdens of in verband met werkzaamheden volledig te vergoeden, ongeacht door wiens opzet, of schuld deze schade ontstaat. Slechts wanneer opdrachtgever bewijst, dat schade is ontstaan door eigen opzet of grove schuld van gebruiker, behoeft opdrachtgever deze schade niet te vergoeden.
- 12.3** Behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van gebruiker geldt ten aanzien van de aansprakelijkheid van gebruiker het volgende:
- De aansprakelijkheid uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot de nakoming van de in artikel 11 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen;
  - Elke vordering tot schadevergoeding, behoudens die ter zake van het niet nakomen van de garantieverplichtingen is uitgesloten.
  - Elke vordering ter zake van bedrijfsschade, gevolg schade of andere indirecte schade waar onder winstderving is uitgesloten. Gebruiker is ook niet aansprakelijk voor kosten en schaden, die mochten ontstaan als direct al indirect gevolg van:
  - schending van octrooien, licenties of andere intellectuele rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens;

- e. overschrijding van de levertijd;
- f. overmacht;
- g. handelen of nalaten van de opdrachtgever, diens ondergeschikten dan wel anderen personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld.

- 12.4** Indien gebruiker zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verteent, geschiedt zulks voor risico van de opdrachtgever.
- 12.5** De door gebruiker te vergoeden schade zal gematigd worden indien de met opdrachtgever overeengekomen prijs gelijk of lager is dan 10 % van het bedrag van de door de opdrachtgever geleden schade. De aansprakelijkheid van gebruiker voor schade veroorzaakt door gebreken van het geleverde is beperkt tot een maximum ter hoogte van het netto factuurbedrag van het geleverde.
- 12.6** Iedere aanspraak jegens gebruiker, haar personeel of anderen door haar ingeschakeld vervalt twaalf maanden na het ontstaan van de schade of een begin van schade.
- 12.7** De opdrachtgever is gehouden gebruiker schadeloos te stellen voor alle kosten en schade, die voor gebruiker mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van rechtsvorderingen, welke door derden ter zake van de uitvoering van de overeenkomst tegen gebruiker worden ingesteld. De opdrachtgever is uit hoofde van de overeenkomst gehouden gevolg te geven aan een oproep in vrijwaring door gebruiker.
- 12.8** Opdrachtgever is gehouden gebruiker schadeloos te stellen voor en te vrijwaren van alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen gebruiker instelt ter zake van schade ontstaan door of met de door gebruiker geleverde diensten
- 12.9** Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verlies, diefstal, brand of beschadiging van de zaken, gereedschappen en materialen van gebruiker zodra deze zich op het werk bevinden, één en ander voor zover niet te wijten aan opzet of grove schuld van gebruiker.
- 12.10** Adviezen worden door gebruiker naar beste weten en te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

#### **Artikel 13. OVERMACHT**

- 13.1** Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de schuld van gebruiker ontstane blijvende of tijdelijke verhindering in de nakoming van de overeenkomst. Onder overmacht zal onder meer steeds zijn begrepen:
- bedrijfsstoornis of bedrijfszonderbreking van welke aard ook en onverschillig op welke wijze ontstaan, bij gebruiker dan wel haar leveranciers;
  - vertraagde of te late levering door de leveranciers van gebruiker;
  - vervoersmoeilijkheden of vervoersbelemmeringen van welke aard ook van en naar gebruiker;
  - import- of exportbeperkingen van welke aard ook: - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer;
  - brand bij gebruiker dan wel haar leveranciers;
  - alle overige ernstige storingen in het bedrijf van gebruiker dan wel haar leveranciers, zulks ter beoordeling van gebruiker.
- 13.2** Gebruiker is in geval van overmacht gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de nakoming van de overeenkomst voor ten hoogste 4 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de periode van opschorting is gebruiker bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 14. OPSCHORTING - ONTBINDING**

- 14.1** Gebruiker is gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de overeenkomst voor ten hoogste 4 maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen onverminderd haar recht op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn, in de volgende gevallen:
- Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met gebruiker gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit;
  - indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, zoals in geval van faillissement, surséance van betaling, beslag op het vermogen, stillegging, overlijden, liquidatie of gedeeltelijke overdracht - al dan niet tot zekerheid van het bedrijf van opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen:
- 14.2** Gedurende de opschorting is gebruiker bevoegd en aan het einde daarvan is hij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).
- 14.3** In geval van opschorting krachtens lid 1 wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de tengevolge van de opschorting door gebruiker bespaarde kosten, en is gebruiker bevoegd om de ter uitvoering van de overeenkomst door haar gereserveerde, in bewerking genomen of gefabriceerde grondstoffen, materialen, onderdelen of andere zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan.
- 14.4** In geval van ontbinding krachtens lid 1 wordt de overeengekomen prijs - zo geen voorgaande opschorting heeft plaats gevonden - onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van de reeds voldane termijnen en van de tengevolge van de ontbinding door gebruiker bespaarde kosten, en is de opdrachtgever gehouden om het hiervoor omschreven bedrag te betalen en de daarin begrepen zaken tot zich te nemen, bij gebreke waarvan gebruiker bevoegd is deze zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever te doen opslaan dan wel voor diens rekening en risico te verkopen.
- 14.5** Gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever dient uitsluitend schriftelijk te geschieden, eerst nadat opdrachtgever

gebruiker schriftelijk in gebreke heeft gesteld en aan haar een redelijke termijn heeft gegund om haar verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen.

- 14.6** Opdrachtgever heeft geen recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was met nakoming van zijn verplichtingen, alsmede wanneer sprake is van tekortkoming van gebruiker zoals bedoeld in artikel 12.
- 14.7** Indien gebruiker instemt met ontbinding, zonder dat er sprake is van verzuim van zijn zijde, heeft hij recht op vergoeding van alle vermogensschade, zoals gemaakte kosten, gederfde winst en redelijke kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op ongedaanmaking van reeds door gebruiker verrichte prestatie en heeft gebruiker onverkort recht op betaling voor de reeds door hem verrichte prestaties.

#### **Artikel 15. EIGENDOMSVOORBEHOUD**

- 15.1** Gebruiker behoudt zich het eigendom voor van alle door haar geleverde zaken totdat de opdrachtgever volledig aan zijn (betalings)verplichtingen, die van meerwerk en extra kosten inbegrepen, heeft voldaan die niet volledig of gedeeltelijk betaald zijn. Daarenboven levert gebruiker nu en in de toekomst alle zaken uit hoofde van de met opdrachtgever gesloten en nog te sluiten overeenkomsten onder voorbehoud van een stil pandrecht op al die zaken ten gunste van gebruiker. De opdrachtgever krijgt, nadat het eigendomsvoorbehoud is vervallen, de zaken derhalve geleverd bezwaard met een stil pandrecht ten gunste van gebruiker. Deze pandrechten strekken tot meerdere zekerheid voor de betaling van al hetgeen de opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook nog van opdrachtgever te vorderen heeft. Eventuele tussenkomst van derden moet door de opdrachtgever direct worden medegedeeld. Kosten en/of verliezen, ontstaan door het niet direct mededelen, komen ten laste van de opdrachtgever.
- 15.2** Dit eigendomsvoorbehoud strekt tot zekerheid voor al hetgeen gebruiker ter zake of in verband met de door opdrachtgever gedane leveringen met inbegrip van rente en kosten aan gebruiker verschuldigd is.
- 15.3** Opdrachtgever is verplicht zolang niet geheel of gedeeltelijk betaald is, de geleverde zaken op een dusdanige wijze voorhanden te hebben, dat de zaken onmiddellijk voor iedereen als eigendom van gebruiker herkenbaar zijn. Opdrachtgever is aldus niet bevoegd over de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te beschikken, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van zaken.
- 15.4** Opdrachtgever is niet bevoegd de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verpanden, te verhuren, in bewaring of gebruik te geven, te belenen, te verkopen of af te leveren.
- 15.5** Bij niet nakoming door opdrachtgever is gebruiker gerechtigd alle zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zonder rechterlijke tussenkomst terug te nemen. Opdrachtgever is verplicht deze zaken op eerste aanmaning, van gebruiker aan hem te retourneren dan wel voor gebruiker beschikbaar te houden, zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### **Artikel 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN**

- 16.1** Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 16.2** Op alle tussen gebruiker en opdrachtgever gesloten overeenkomsten en op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 16.3** Indien een geschil kenbaar is gemaakt hebben partijen de verplichting om gedurende een maand nadat een geschil als zodanig wordt kenbaar gemaakt optimale inspanningen te leveren om door onderhandelingen dit te beslechten.
- 16.3** Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst of naar aanleiding van deze algemene voorwaarden zullen, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, worden voorgelegd aan de Rechtbank in het arrondissement waar gebruiker is gevestigd.
- 16.4** In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij gebruiker.